

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady korzystania z serwisu umieszczonego pod adresem www.zbierzmy.pl (dalej: „Serwis”), w tym dokonywania wpłat darowizn na cel wskazany w Serwisie.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w formie, która pozwala na jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Korzystając z Serwisu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, oraz że go w pełni akceptuje oraz zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
4. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

Regulamin – oznacza niniejszy dokument;

Serwis – oznacza zorganizowaną platformę informatyczno-informacyjną stworzoną i udostępnioną przez Usługodawcę w sieci Internet, umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z Usług;

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz niniejszego Regulaminu;

Usługodawca – oznacza spółkę Fratria sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni;

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu przez odbieranie z niego danych według niniejszego Regulaminu, jak również przez dokonywanie wpłat w sposób i cel wskazany w Serwisie.

II. USŁUGI

1. Do Usług oferowanych przez Usługodawcę należą w szczególności:
 - a) możliwość przeglądania i odczytywania materiałów w formie tekstu, zdjęć, grafik, video, danych itd. przez Użytkownika w ramach bezpłatnego dostępu do Serwisu;
 - b) możliwość zadawania Usługodawcy drogą elektroniczną pytań związanych z Serwisem;
 - c) możliwość dokonywania wpłat na cel wskazany w Serwisie.
2. Celem prawidłowego korzystania z Usług Serwisu, Użytkownicy powinni dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet.
3. Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy użyciu urządzenia z przeglądarką internetową Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera lub Safari w najnowszej stabilnej wersji dostępnej publicznie.

III. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca świadczy Usługi nieodpłatnie drogą elektroniczną.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Serwis funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych. Usługodawca nie będzie informował o planowanej przerwie w funkcjonowaniu Serwisu. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby przerwy w świadczeniu Usług były możliwie najkrótsze.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wykorzystywanie publikowanych w Serwisie informacji przez Użytkowników.
4. Usługodawca zastrzega, że wszystkie informacje i materiały dostępne w Serwisie są objęte ochroną własności intelektualnej. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.
5. Korzystając z Serwisu Użytkownik obowiązany jest postępować zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. Na wypadek naruszenia powyższych zasad Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę lub krzywdę.
6. Użytkownikowi korzystającemu z Serwisu lub Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Usługodawca może ograniczyć dostęp do Serwisu lub Usług.

IV. WPŁATY UŻYTKOWNIKÓW

1. Wpłaty darowizn pieniężnych na cel wskazany w Serwisie mogą być dokonywane w następujący sposób:
 - a) przelewy online;
 - b) płatność kartą;
 - c) wpłaty bezpośrednio na konto bankowe Usługodawcy: FratRIA sp. z o.o., ul. Legionów 126-128, 81-472 Gdynia, Bank Pekao S.A. 32 1240 6292 1111 0010 9551 2009 (dla transakcji zagranicznych BIC (SWIFT) PKOPPLPW, PL32 1240 6292 1111 0010 9551 2009).
2. Wpłaty za pośrednictwem przelewów online oraz kart płatniczych są realizowane we współpracy z eCard S.A. z siedzibą przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, nr rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego 0000042304.
3. Dokonując wpłaty za pośrednictwem przelewów online lub kart płatniczych Użytkownik jest zobowiązany podać w Serwisie imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz wysokość wpłacanej kwoty. Użytkownik odpowiada za poprawność oraz prawdziwość podanych danych osobowych. Następnie Użytkownik zostanie przekierowany do serwisu transakcyjnego e-Card S.A., za pośrednictwem którego dokona płatności.
4. Dokonując wpłaty bezpośrednio na konto bankowe Usługodawcy Użytkownik zobowiązany jest do podania jako tytułu wpłaty: *darowizna na film dokumentalny*.
5. Wpłaty darowizn dokonane zgodnie z ust. 1 – 4 powyżej nie podlegają zwrotowi.
6. Z wpłat Użytkowników mogą być pobierane prowizje i inne opłaty bankowe, niezależne od Usługodawcy.
7. Usługodawca odpowiedzialny jest za obliczenie oraz uiszczenie wszelkich ewentualnych należności publicznoprawnych związanych z otrzymywanymi od Użytkowników wpłatami darowizn.

V. DANE OSOBOWE

1. Usługodawca przetwarza następujące kategorie danych osobowych Użytkownika:
 - a) imię;
 - b) nazwisko;
 - c) adres poczty elektronicznej.
2. Użytkownik, podając przy dokonywaniu wpłaty za pośrednictwem przelewów online lub kart płatniczych imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu nawiązania kontaktu poprzez adres poczty elektronicznej przez Usługodawcę i podziękowania za dokonaną wpłatę, ewentualnie ustalenia z Użytkownikiem szczególnego sposobu wyrażenia tego podziękowania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie skutkować będzie niemożnością świadczenia Usług przez Usługodawcę we wskazanym zakresie.
3. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
4. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji, Usługodawca będzie przetwarzał jego dane osobowe w celu jej rozpatrzenia.
5. Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika problemów technicznych związanych z korzystaniem z Serwisu.
6. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usług (dane eksploatacyjne):
 - a) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
 - b) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług;
 - c) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.
7. Zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, określa Polityka Prywatności dostępna za pośrednictwem Serwisu.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje Usług, o których mowa w Regulaminie, należy kierować na adres poczty elektronicznej: redakcja@fratria.pl.
2. Użytkownik może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Użytkownika.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące treści i funkcjonowania Serwisu kierowane przez Użytkowników rozpatrywane są przez Usługodawcę niezwłocznie, w miarę możliwości nie później niż w terminie 14 dni. W uzasadnionych przypadkach wymagających wnikliwej oceny zaistniałej sytuacji, termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać przedłużony o 30 dni. O wynikach postępowania reklamacyjnego Usługodawca zawiadamiać będzie Użytkowników drogą elektroniczną.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca może dokonywać zmian w Regulaminie w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom w Serwisie i będą obowiązywać od chwili powiadomienia Użytkowników o zmianach poprzez opublikowanie zmienionego Regulaminu w Serwisie.
2. Regulamin obowiązuje od chwili jego opublikowania w Serwisie.
3. Według najlepszej wiedzy Usługodawcy nie istnieją szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług w ramach Serwisu.
4. Wsparcie, pomoc techniczną oraz kontakt z Usługodawcą w sprawie funkcjonowania Serwisu, Użytkownik może uzyskać pod adresem poczty elektronicznej: redakcja@fratria.pl.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem lub Polityką prywatności stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa. Nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiorów publicznych. Ewentualne spory powstałe między Użytkownikiem niebędącym konsumentem a Usługodawcą, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.