

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO www.zbierzmy.pl

Niniejsza Polityka prywatności stanowi o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych w serwisie znajdującym się pod adresem www.zbierzmy.pl (dalej: „Serwis”). Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Zasady przetwarzania danych osobowych, obowiązki administratora oraz uprawnienia podmiotu danych zostały uregulowane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (dalej: „**RODO**”), Ustawie o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018r. oraz w przepisach szczególnych.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych osób korzystających z Serwisu (dalej: „**Użytkownicy**”) jest Fratria sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-472), ul. Legionów 126-128 (dalej: „**ADO**”), która przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z RODO.

II. PROCESY, W KTÓRYCH DOCHODZI DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wyświetlanie Serwisu

W związku z wyświetlaniem Serwisu dochodzi do wymiany informacji, w tym danych osobowych, między urządzeniem końcowym Użytkownika i naszym serwerem. Zgromadzone w ten sposób informacje są wykorzystywane do optymalizacji naszej witryny.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

Podczas wyświetlania Serwisu, działająca na urządzeniu końcowym Użytkownika przeglądarka wysyła na serwer naszej strony i czasowo zapisuje w tzw. pliku dziennika:

- adres IP kompatybilnego z Internetem urządzenia, na którym jest wyświetlana strona,
- datę i godzinę wejścia,
- użytą przez Użytkownika przeglądarkę i ewentualnie system operacyjny jego komputera połączony z Internetem oraz nazwę operatora Internetu,

w następujących celach:

- zagwarantowanie niezakłóconego tworzenia połączenia,
- analiza bezpieczeństwa i stabilności systemu.

Podstawę prawną przetwarzania adresu IP oraz pozostałych danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z wymienionych powyżej celów przetwarzania danych.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie nie są ujawniane podmiotom zewnętrznym.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

Dane są przechowywane przez okres wizyty Użytkownika na stronie i następnie automatycznie usuwane.

2. Dokonywanie wpłat darowizn pieniężnych

W związku z istnieniem woli dokonania wpłaty darowizny pieniężnej na cel wskazany w serwisie, Użytkownik określa wysokość wpłacanej kwoty, a ponadto podaje imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z dokonywaniem wpłaty przez darczyńcę, ADO przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- imię,
- nazwisko,
- adres poczty elektronicznej,

w następujących celach:

- złożenie podziękowania w formie wiadomości przesłanej poprzez adres poczty elektronicznej,
- ustalenie szczególnego sposobu wyrażenia podziękowania.

Podstawę prawną przetwarzania kategorii danych wskazanych powyżej stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą).

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w celu złożenia podziękowań w formie wiadomości przesłanej poprzez adres poczty elektronicznej będą ujawnione podmiotowi zewnętrznemu zapewniającemu infrastrukturę teleinformatyczną i obsługę administracyjną Serwisu. Ponadto, w wyniku ustaleń przeprowadzonych z podmiotem danych w przedmiocie szczególnego sposobu wyrażenia podziękowania lub po uzyskaniu jego aprobaty, dane mogą być udostępnione także innemu podmiotowi zewnętrznemu.

c) Okres przechowywania danych osobowych/ kryteria ustalania tego okresu:

Dane będą przechowywane do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez podmiot danych.

3. Zgłaszanie problemów technicznych

W związku ze zgłaszaniem przez Użytkowników problemów technicznych związanych z korzystaniem z Serwisu, wykonywane są czynności przetwarzania danych osobowych.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

Podczas prowadzenia korespondencji z Użytkownikami sygnalizującymi wystąpienie problemów technicznych związanych z korzystaniem z Serwisu, ADO może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- imię,
- nazwisko,
- adres poczty elektronicznej,

w następujących celach:

- zapewnienia płynności działań wykonywanych w ramach korzystania z serwisu.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 litera f) RODO. Uzasadniony interes wynika z celu wymienionego powyżej.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie nie są ujawniane podmiotom zewnętrznym.

c) Okres przechowywania danych osobowych/ kryteria ustalania tego okresu:

Dane zostaną usunięte albo zanonimizowane po upływie 6 miesięcy od dnia zrealizowania zgłoszenia.

4. Ustalenie odpowiedzialności Użytkownika

Do przetwarzania danych osobowych dochodzi w przypadku uzyskania przez ADO wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z prowadzeniem czynności ustalających odpowiedzialność Użytkownika, przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- imię,
- nazwisko,
- adres poczty elektronicznej,

w następujących celach:

- zabezpieczenie interesów spółki.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 litera f) RODO. Uzasadniony interes wynika z celu wymienionego powyżej.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie nie są ujawniane podmiotom zewnętrznym.

c) Okres przechowywania danych osobowych/ kryteria ustalania tego okresu:

Dane osobowe będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń spółki.

5. Postępowanie reklamacyjne

W związku ze złożeniem reklamacji przez Użytkownika, a następnie rozpoczęciem postępowania reklamacyjnego, ADO będzie przetwarzał jego dane osobowe.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W przypadku złożenia reklamacji przez Użytkownika, przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- imię,
- nazwisko,
- adres pocztowy,
- adres poczty elektronicznej,

w następujących celach:

- rozpatrzenie reklamacji.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 litera f) RODO. Uzasadniony interes wynika z celu wymienionego powyżej.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie nie są ujawniane podmiotom zewnętrznym.

c) Okres przechowywania danych osobowych/ kryteria ustalania tego okresu:

Dane zostaną usunięte bądź zanonimizowane po upływie roku od rozpatrzenia reklamacji.

III. PLIKI COOKIES

Podczas korzystania z naszego serwisu, konfigurując odpowiednio ustawienia przeglądarki, Użytkownicy wyrażają zgodę na stosowanie plików cookies.

1. Stosowane pliki cookies:

- a) Sesyjne pliki cookies, czyli tymczasowe informacje dotyczące wyświetlania poszczególnych stron internetowych, które są przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji;
- b) Techniczne pliki cookies, które są niezbędne do prawidłowego działania serwisu z racji konieczności zoptymalizowania witryny i dostosowania jej do przeglądarek oraz urządzeń.

Konfiguracja przeglądarki przez Użytkownika może polegać na wyłączeniu opcji zapisywania plików cookies bądź każdorazowym, uprzednim informowaniu Użytkownika o konieczności wyrażenia zgody na ich zapis. Należy jednakże pamiętać, iż konsekwencją wyłączenia plików cookies może być brak możliwości korzystania ze wszystkich funkcji Serwisu.

IV. FACEBOOK

Piksel Facebooka jest narzędziem używanym na stronie w podstawowej formie i nie konstruuje powiązań pomiędzy informacjami, które dotyczą Użytkownika. Kliknięcie w niego umożliwia skorzystanie z funkcji społecznościowych, które polegają na zapoznawaniu się z informacjami zamieszczonymi w Serwisie oraz ich udostępnianiu, a także na subskrybowaniu profilu społecznościowego. Korzystanie ze wskazanych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratora serwisu społecznościowego Facebook.

V. GOOGLE ANALYTICS

Usługa analityczna, którą świadczy Google Inc. służy dopasowaniu i zoptymalizowaniu treści Serwisu do preferencji Użytkownika. Pliki cookies generują informacje dotyczące korzystania z Serwisu oraz preferencji Użytkowników w celu sporządzania analizy i raportów dotyczących ich aktywności. Poprzez dokonanie zmian ustawień przeglądarki internetowej można zapobiec instalacji plików cookies, jednakże może wiązać się to z wyłączeniem niektórych funkcji Serwisu.

VI. UPRAWNIENIA PODMIOTU DANYCH

W przypadku, gdy przesłanką legalizującą przetwarzanie danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą, podmiot danych ma prawo ją w każdej chwili wycofać co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem. Jeżeli spełnione są odpowiednie warunki wynikające z przepisów prawa, podmiotowi danych przysługują następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych osobowych (art.15 RODO)
- b) prawo do sprostowania niepoprawnych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO)
- c) prawo do usunięcia danych/ prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO)
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art.18 RODO)
- e) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)
- f) prawo do wyrażenia sprzeciwu (art. 21 RODO)

Ponadto podmiotowi danych przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

VII. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

ADO, uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia wynikające z przetwarzania, zapewnia, iż wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych. Ponadto ADO nadmienia, iż spełnia wymogi RODO oraz chroni prawa osób, których dane dotyczą.

VIII. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności może zostać zaktualizowana przez ADO poprzez opublikowanie nowej wersji w Serwisie. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania w Serwisie.

IX. KONTAKT W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w tym w związku z realizacją przysługujących na podstawie RODO uprawnień, należy kontaktować się pisząc na adres poczty elektronicznej daneosobowe@fratria.pl lub listownie na adres: Fratria sp. z o.o., ul. Legionów 126-128 Gdynia (81-472), z dopiskiem „ochrona danych osobowych”.